

Instructivo

Informe Detallado de la Deuda



Informe Detallado de la Deuda

La transacción de **Informe Detallado de la Deuda** le permite conocer el valor total de la deuda registrada en Porvenir y que se encuentra en proceso de revisión; al igual que los intereses que se han generado por los empleados con los que tiene pendiente el pago de la pensión obligatoria.

Este informe será el insumo principal para que usted pueda iniciar su proceso de conciliación de la deuda, de forma fácil y oportuna por medio de la Zona Transaccional Empleador y así evitar posible sanciones con los entes de control.

¿Cómo generar el Informe Detallado de la Deuda?

- 1 Ingrese a www.porvenir.com.co, haga clic en la sección **Empresas** e ingrese con su usuario y contraseña a la **Zona Transaccional Empleador**.



- 2 En el menú que se despliega, **deberá** ubicarse en la opción **Vista Empresarial 360°** y **Conciliación** y una vez ahí haga clic en **Detalle de la deuda**.

Detalle de la deuda

3

A continuación se mostrará el servicio, haga clic sobre el botón **Generar el archivo** de Informe detallado de la deuda para conocer su estado con Porvenir.

a Escoger si desea ver el informe de manera resumida o al detalle.

b Después seleccionar el periodo de tiempo para el que desea generar el informe.

c Agrupar los resultados por empleados afiliados a Porvenir o meses en los que se presenta la deuda.

d Finalmente, escoger el formato en el que se necesita el informe. Si el archivo excede un peso de 10MB, se entregará un Excel.

Detalle de la deuda

En esta opción usted podrá obtener un archivo con el detalle de su deuda con Porvenir. Utilice los filtros para modificar el contenido del reporte y finalmente haga clic sobre el botón "Generar el archivo". Si eligió la opción "Formato Archivo de Excel", estos archivos los encontrará en la parte inferior de esta pantalla.

Resumen
Detalle **a**

Periodo:

b Todos los periodos

Rango:

Agrupar: Por empleado **c**

Por meses

Formato: PDF Archivo PDF **d**

Excel Archivo de Excel

¿Cómo veré mi archivo?

Datos N°	Periodos adeudados				Monto de la deuda				
	N° Identidad	Nombre	Desde	Hasta	N° Periodos	Deuda Aportes	F. J. P.	Intereses	Total
1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	13/10/2011	13/10/2011	3	\$2.000.000	\$.	\$2.000.000	\$2.000.000
2	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	13/10/2011	13/10/2011	3	\$2.000.000	\$.	\$2.000.000	\$2.000.000
Total capital:						\$2.000.000.000		\$2.000.000.000	\$2.000.000.000

* El valor de la deuda descrito es emitido con base en la información que a la fecha arroja nuestro registros, puede variar por correcciones o pagos extemporáneos.

* Fecha de corte del estado de la deuda: 2017/03/09

* El resultado del informe generado corresponde a la información que reposa en nuestros registros y no es válido como paz y salvo.

Generar el archivo

Si su navegador es Internet Explorer, en la barra inferior deberá hacer clic en la opción **Abrir** para que pueda descargar su informe. Si su navegador es Chrome, se le presentará la pantalla de descarga automáticamente.

4

5

Este es el informe PDF de consulta para este servicio:

Detalle de la Deuda

Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir

Nombre: [Nombre del afiliado]		Periodos	
N° Identificación: 86006942	Desde: 2017-01	Hasta: 2017-03	
Página: 1	Fecha de corte: 2017-05-24		

Datos No.	No. Identidad	Nombre	Periodos adeudados		Monto deuda				
			Desde	Hasta	No. Periodos	Deuda Aportes	F. J. P.	Intereses	Total
1	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 354,102	\$ 0	\$ 8,100	\$ 362,202
2	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 626,400	\$ 0	\$ 14,400	\$ 640,800
3	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 366,720	\$ 0	\$ 8,400	\$ 375,120
4	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 643,680	\$ 0	\$ 14,800	\$ 658,480
5	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 623,520	\$ 0	\$ 14,400	\$ 637,920
6	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 434,880	\$ 0	\$ 9,900	\$ 444,780
7	86006942	[Nombre]	2017-01	2017-03	3	\$ 573,120	\$ 0	\$ 13,200	\$ 586,320

Conozca las opciones para generar el Informe Detallado de la Deuda.

Pestaña Resumen:

Resumen

En la opción Resumen podrá conocer y **agrupar** la deuda de acuerdo a empleados o meses.

Período

En esta opción seleccione el período de tiempo que necesita visualizar en el informe.

Detalle de la deuda

En esta opción usted podrá obtener un archivo con el detalle de su deuda con Porvenir. Utilice los filtros para modificar el contenido del reporte y finalmente haga clic sobre el botón "Generar el archivo". Si eligió la opción "Formato Archivo de Excel", estos archivos los encontrará en la parte inferior de esta pantalla.

Resumen | Detalle

Período:

- Todos los periodos
- Rango:

Agrupar:

- Por empleado
- Por meses

Formato:

- Archivo PDF
- Archivo de Excel

¿Cómo veré mi archivo?

Es posible escoger el formato en el cual se desea recibir el informe:

- ◆ El archivo PDF se genera inmediatamente
- ◆ El archivo Excel toma un tiempo en generarse; recibirá un correo electrónico cuando ya esté disponible.

Periodos adeudados						
Detalle N°	N° Identificación	Nombre	Desde	Hasta	N° Periodos	Valor
1	1000000000	XXXXXXXXXX	13/10/2011	13/10/2011	1	\$2.000.000,00
2	1000000000	XXXXXXXXXX	13/10/2011	13/10/2011	3	\$2.000.000,00

Total capital: \$2.000.000.000 Total interés: \$2.000.000.000

* El valor de la deuda descrito es emitido con base a la fecha arroja nuestro registros, puede variar por modificaciones de los mismos.
* Fecha de corte del estado de la deuda: 2017/03/09
* El resultado del informe generado corresponde a la información de los registros y no es válido como paz y salvo.

Actualizar Generar el archivo ▶

Detalle de la deuda

Conozca las opciones para generar su Detalle de la deuda:

Pestaña **Detalle:**

Detalle

Al escoger la opción Detalle, por empleado se generará un archivo en el que se visualiza mes a mes el valor de la deuda.

Agrupar:

Para la opción detalle por mes, el archivo se generará de acuerdo a la deuda registrada para cada empleado mes por mes.

Detalle de la deuda 🔍 Abc 🔗

En esta opción usted podrá obtener un archivo con el detalle de su deuda con Porvenir. Utilice los filtros para modificar el contenido del reporte y finalmente haga clic sobre el botón "Generar el archivo". Si eligió la opción "Formato Archivo de Excel", estos archivos los encontrará en la parte inferior de esta pantalla.

Detalle

Periodo:

Todos los periodos

Rango:

Agrupar:

Por empleado

Por meses

Formato:

Archivo PDF

Archivo de Excel

¿Cómo veré mi archivo?

N°	Periodo deuda	N° Identif.	Nombre	ISIC Calculado	N° de Clave
1	2017	1000000000	XXXXXXXXXX	\$2.000.000	30
2	2018	1000000000	XXXXXXXXXX	\$2.000.000	30

Total capital: \$2.000.000.000 Total interés: \$2.000.000.000

* FSP: Fondo de solidaridad pensional.
* El valor de la deuda descrito es emitido con base en la información que arroja nuestro registros, puede variar por actualización de datos.
* Fecha de corte del estado de la deuda: 2017/03/09
* El resultado del informe generado corresponde a la información que se encuentra en el sistema a la fecha de corte.

Formato

Es posible escoger el formato en el cual se desea recibir el informe:

- ◆ El archivo PDF se genera inmediatamente
- ◆ El archivo Excel toma un tiempo en generarse; recibirá un correo electrónico cuando ya esté disponible.

Actualizar **Generar el archivo**

Mensajes emergentes del servicio de consulta

el servicio de consulta le mostrará algunos mensajes clave que serán la guía en el proceso de generación del **Informe Detallado de la Deuda**.

1

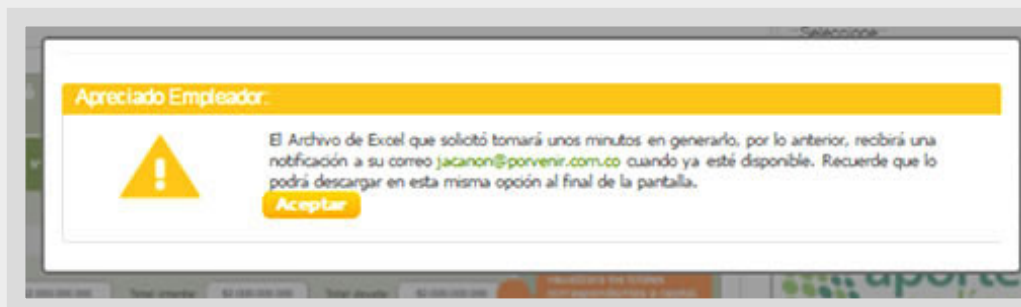


Fecha y hora de solicitud (dd/mm/aaaa hh:mm)	Estado	Características del archivo	Descargar
08/05/2017 4:21PM	pendiente	Tipo: resumido Periodo: Enero - 2017 a Mayo - 2017 Agrupado: por meses	

*Recuerde que estos archivos se eliminan al finalizar el día.

2

Excepción: si la información que desea consultar contiene demasiados registros, el sistema no podrá generar la información en formato PDF, por lo tanto automáticamente se generará en Excel y se mostrará el siguiente mensaje:





Importante:

Una vez que conoce el valor de la deuda y los períodos registrados para esta, **podrá iniciar con el proceso de conciliación o reporte de novedades** en la Zona Transaccional Empleador. Así evitará sanciones con los entes de control como la UGPP.



Porvenir > Vista Empresarial 360°

Consultas Empleador	Retiro de Cesantías	Vista Empresarial 360° y Conciliación	Conciliación <ul style="list-style-type: none">Detalle de la deudaEmpleados por aclararCuentas por CobroVista Empresarial 360°Novedades fuera de la autoliquidación	Otros Servicios	Consultas Empleados
---------------------	---------------------	---------------------------------------	--	-----------------	---------------------

